

**SOGGETTO PROPONENTE:** Università Politecnica delle Marche, Dipartimento di Management.

**AREA TEMATICA:** Organizzazione e performance - Gestione del personale e dei processi organizzativi. Pianificazione delle attività, misurazione e valutazione delle performance. Internal audit.

**TITOLO DEL CORSO:** *“Misurare e gestire la performance nella Pubblica Amministrazione: dall’approccio burocratico a quello creazione di valore nella prospettiva degli strumenti digitali di Business Analytics”*

**DURATA DEL CORSO:**

- 50 ore
- 13 giornate di lezione
- Data inizio corso: 4/02/2027
- Data fine corso: 29/04/2027

**NUMERO MASSIMO DI ISCRITTI:** 50

**COORDINATORE DIDATTICO:** Prof. Luca Del Bene

**Modalità didattica:** Il corso si svolgerà in modalità online, tramite la piattaforma Microsoft Teams.

**Obiettivi del Corso:**

Il corso si inserisce all’interno della direttrice di sviluppo delle Pubbliche Amministrazioni (PA) legata al tema dell’efficienza, focalizzandosi sullo sviluppo di conoscenze e competenze finalizzate all’aumentare la produttività e la qualità dei servizi pubblici, enfatizzando il ruolo che il comparto amministrativo svolge in tal senso. Il corso mira a trasmettere conoscenze e competenze sui temi della pianificazione delle attività e della misurazione e valutazione della performance, fornendo una panoramica degli approcci e strumenti a disposizione, delle specificità del settore pubblico e delle potenzialità della digitalizzazione. L’obiettivo è favorire lo sviluppo di conoscenze e competenze professionali nel personale del comparto amministrativo che potranno essere impiegate per progettare, gestire, utilizzare e sviluppare i sistemi di misurazione e valutazione della performance al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti dalle PA, utilizzando efficacemente il supporto offerto dalla strumentazione digitale.

**Descrizione del Corso:**

Il corso propone un percorso di approfondimento sul tema della misurazione e valutazione della performance nelle PA, affrontandone progressivamente i principali riferimenti teorici, le modalità e gli strumenti di misurazione e valutazione della performance e le specificità legate al settore pubblico. Partendo dall'evoluzione dei sistemi di misurazione della performance, verranno presentati i principali modelli di riferimento e le loro applicazioni, per poi approfondire le tematiche attinenti alla misurazione della performance all'interno delle PA, i sistemi di valutazione e i meccanismi premianti ad essa connessi. Il percorso si concluderà con l'analisi del contributo della digitalizzazione alla gestione della performance, con particolare attenzione agli strumenti di Business Intelligence, Business Analytics e Business Performance Analytics, che supportano la lettura e la valorizzazione dei dati, favoriscono il monitoraggio delle attività e supportare il processo decisionale, consentendo alle PA una gestione più efficace e efficiente e di migliorare la qualità dei servizi pubblici. Il corso mira così a collegare la performance con le nuove possibilità offerte dall'utilizzo dei dati e delle tecnologie digitali con le quali il personale del comparto è chiamato sempre più ad interfacciarsi.

**Indicatori di output:**

Il corso consentirà al comparto amministrativo di sviluppare e accrescere conoscenze e competenze professionali relative alla performance nelle PA e ai relativi sistemi di misurazione nel settore pubblico che favoriranno una maggiore consapevolezza rispetto al funzionamento dei processi di valutazione della performance organizzativa e del personale all'interno dello specifico setting lavorativo aziendale. Tali conoscenze favoriranno una maggiore capacità del personale amministrativo di utilizzare i sistemi di misurazione e valutazione della performance mediante la loro partecipazione alla progettazione e gestione degli stessi come condizione abilitante al loro adeguato sfruttamento. Inoltre, sistemi così sviluppati potranno contribuire alla valorizzazione del merito e al miglioramento della qualità dei servizi offerti dalle PA. Lo specifico focus del corso sul contributo del digitale ai sistemi di misurazione della performance e ai processi decisionali nel settore pubblico attraverso la presentazione degli strumenti di Business Analytics e Business Performance Analytics favoriranno una visione contemporanea rispetto all'evoluzione dei sistemi di performance e forniranno al personale amministrativo la capacità di migliorare il processo decisionale, basando la pianificazione delle attività sui dati. Tale focus consentirà inoltre al personale di sviluppare una cultura del dato nella PA, comprendendo la rilevanza di sfruttare le informazioni per migliorare i processi organizzativi.

**Sintesi del programma del Corso:**

Il corso prenderà le mosse dalla presentazione dell'evoluzione dei sistemi di misurazione delle performance aziendali, illustrando le caratteristiche e i limiti dei sistemi di misurazione della performance e le proposte dottrinali più significative. Verranno analizzati alcuni strumenti e quadri di riferimento per la misurazione e valutazione della performance, tra cui la Balanced Scorecard, lo SMART model, l'Intangible Asset Monitor, nonché la rilevanza delle mappe strategiche e dello sviluppo dei KPI (Key Performance Indicator). In seguito, verranno approfondite le specificità della performance nel settore pubblico, esplorando il quadro normativo di riferimento, la misurazione della performance organizzativa e del personale nelle PA e i sistemi premianti. Infine, verrà posta particolare attenzione al contributo della digitalizzazione nell'individuazione delle esigenze conoscitive sulle quali le PA possono costruire l'offerta dei servizi, esplorando la potenzialità delle

attività di Business Intelligence, Business Analytics e Business Performance Analytics per ottenere informazioni dai dati per scopi descrittivi, predittivi e prescrittivi, prendere decisioni informate, valutare le attività e comunicare con efficacia i risultati raggiunti dall'ente pubblico. A completamento del percorso formativo, è previsto lo svolgimento di un project work su tematiche coerenti con gli argomenti affrontati durante il corso

**Docenti interni:**

- Prof. Luca Del Bene
- Prof. Prof. Enrico Cori
- Prof.ssa Marta Cerioni