

SOGGETTO PROPONENTE: Università Politecnica delle Marche, Dipartimento di Management.

AREA TEMATICA: Intelligenza Artificiale - Principi di funzionamento dell'intelligenza artificiale e principali ambiti di utilizzo. Applicazioni nella cyber security e gestione dei dati (Data Governance)

TITOLO DEL CORSO: DIRITTO, DATA GOVERNANCE E USO DELL'AI PER LE PA

DURATA DEL CORSO:

- 50 ORE;
- 14 GIORNATE AL MASSIMO (DA 4 ORE O DA 2 ORE);
- Data di inizio corso: 4/2/2027;
- Data di fine corso: 10/6/2027.

NUMERO MASSIMO DI ISCRITTI: 50 corsisti

COORDINATORE DIDATTICO: Prof.ssa Avv. Marta Cerioni

Modalità didattica: Il corso si svolgerà in modalità online, tramite la piattaforma Microsoft Teams.

Il corso si svolgerà in modalità online, tramite la piattaforma Microsoft Teams ovvero con insegnamento live in forma sincrona che favorisce l'interlocuzione ed il confronto tra discenti e docenti, così come avviene in modalità frontale. Sarà anche somministrato un questionario di gradimento.

Obiettivi del Corso:

Il percorso formativo si pone l'obiettivo di dotare il personale delle Pubbliche Amministrazioni delle competenze necessarie a governare la transizione digitale e l'IA, coniugando rigore giuridico e innovazione tecnologica. I partecipanti svilupperanno una solida AI literacy, intesa come capacità di comprendere, valutare criticamente e utilizzare consapevolmente i sistemi di Intelligenza Artificiale nei contesti istituzionali. Sul piano giuridico, il corso fornisce le coordinate per operare in conformità con il Regolamento Europeo sull'IA (AI Act) e con la Legge italiana n. 132 del 2025 e i d.lgs. delegati, garantendo il rispetto dei principi di trasparenza, non-esclusività della decisione algoritmica e tutela della privacy (ai sensi del GDPR). In materia di Data Governance, verranno trasmessi i criteri per la valorizzazione del patrimonio informativo pubblico, assicurando l'interoperabilità dei dati in linea con le direttive AgID e la mitigazione dei bias nei modelli predittivi. Sotto il profilo operativo, i discenti apprenderanno a implementare soluzioni di AI generativa e predittiva per l'efficientamento dei procedimenti amministrativi e dei servizi al cittadino. Infine, l'intervento formativo mira a promuovere una cultura manageriale orientata alla supervisione umana (human-in-the-loop),

fornendo gli strumenti metodologici per gestire l'impatto organizzativo e i rischi connessi all'adozione delle tecnologie emergenti.

Descrizione del Corso:

Il corso è strutturato in modo tale da formare i dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni in modo pratico e in chiave trans-disciplinare: giuridica (diritto pubblico, diritto amministrativo, diritto dei dati, diritto del lavoro), economico-aziendale, ingegneria informatica.

Il modello metodologico integrerà l'acquisizione delle nozioni teoriche con il perfezionamento delle competenze operative e delle condotte professionali. A questo scopo, l'attività didattica includerà sessioni laboratoriali, analisi di casi di studio ed esercitazioni pratiche, finalizzate a testare e validare l'applicazione concreta degli strumenti proposti in contesti organizzativi reali.

I partecipanti al corso di formazione potranno anche formulare, prima dell'inizio del corso e con le modalità che saranno indicate da UNIVPM, quesiti che dovranno essere oggetto di approfondimento durante il percorso formativo per calibrare al meglio l'esigenza formativa dei discenti.

Sarà sempre previsto un tutor didattico che accompagnerà i discenti durante tutto il corso e li supporterà in ogni loro esigenza.

Indicatori di output:

Gli output saranno valutati attraverso degli indicatori analitici. Sarà valutato il grado di conoscenza delle nozioni teoriche. Al termine del corso sarà somministrato un test a risposta multipla.

Sarà valutata la sufficienza dell'acquisizione delle competenze applicative. Tali indicatori sono misurati alla fine di ogni lezione attraverso una domanda aperta sulla discussione del caso pratico trattato durante la lezione e durante la lezione della simulazione sull'uso dell'AI.

Inoltre, si prevede l'attivazione di una "rete" digitale per scambiarsi reciproche collaborazioni e comunicazioni con la docente coordinatrice e gli altri partecipanti.

Indicatori di outcome:

Ci si aspetta una semplificazione delle operazioni pubbliche a beneficio del cittadino-utente e dell'interesse pubblico perseguito dall'Amministrazione; un aumento della produttività con minor tempo impiegato; una migliore efficacia del lavoro pubblico; una riduzione dei rischi corruttivi e delle opacità delle azioni amministrative condotte in modo tradizionale; un miglioramento delle capacità amministrative dei dipendenti pubblici, una buona AI Literacy (alfabetizzazione sull'IA); una migliore efficienza dell'AI generativa (numero di bozze di atti amministrativi e sintesi documentali prodotte e verificate tramite modelli LLM); una migliore gestione delle banche dati pubbliche; una migliore gestione dei dati detenuti dalle PA; una migliore mitigazione del rischio (percentuale di procedure verificate e risultate conformi ai requisiti di human-in-the-loop e tutela della privacy); uno sviluppo delle capacità di management pubblico per affrontare costruttivamente e non "subire" l'AI; una formazione verticale per gli RTD; una migliore protezione dei dati in termini di privacy e di cybersicurezza.

Sintesi del programma del Corso:

Il Framework Normativo Europeo: Analisi del Regolamento UE (AI Act) e classificazione dei sistemi in base al livello di rischio algoritmico. La Disciplina Nazionale: Studio della Legge n. 132/2025 e dello "statuto" dell'IA pubblica. Data Governance e Privacy nella PA: Integrazione tra intelligenza artificiale e GDPR, conformità della privacy by design e titolarità del dato. Linee Guida di Riferimento Istituzionale: Applicazione pratica del Piano Triennale ICT di AgID e delle raccomandazioni per l'adozione dell'IA negli enti. Standard di Interoperabilità Pubblica. Ingegneria dei Sistemi e AI Literacy. Valutazione e Gestione del Rischio (FRIA): Metodologie di Fundamental Rights Impact Assessment per la mitigazione degli impatti. Architetture e Data Quality: Tecniche ingegneristiche per la pulizia dei dataset, la strutturazione dei metadati e il controllo delle allucinazioni. Cybersecurity e Resilienza dell'Ente: Analisi d'impatto della Direttiva NIS 2 e requisiti di conformità del Cyber Resilience Act (CRA). Organizzazione del Lavoro e Management: Strategie di Change Management per la digitalizzazione delle macro-strutture e dei flussi d'ufficio. Tutela del Lavoro e Benessere Professionale: Impatti dell'automazione sulle mansioni, divieto di controllo discriminatorio e monitoraggio etico dei carichi. Efficienza Amministrativa e Trasparenza: Bilanciamento tra decisioni assistite, obbligo di motivazione degli atti e accessibilità universale. Prevenzione Penale e Responsabilità Civile: Studio delle nuove fattispecie di reato introdotte dalla L. 132/2025 e profili di danno amministrativo. Esercitazioni e Prove Pratiche.

Docenti interni:

- Prof. Avv. Marta Cerioni
- Prof.ssa Monica De Angelis
- Prof. Luca Del Bene