

CORSI INPS VALORE P.A. 2024-2025

Tematica: Comunicazione efficace: utilizzo dei nuovi mezzi di comunicazione pubblica con i cittadini attraverso un approccio innovativo. Regole e strumenti per comunicare attraverso i social - Ascolto efficace, organizzazione delle informazioni (primo livello).

Titolo del Corso: COMUNICARE CON IL CITTADINO: OPPORTUNITA' E CRITICITA' DEGLI STRUMENTI DIGITALI

Coordinatore didattico: Prof.ssa Federica Pascucci

Tutor: dott.ssa Alessandra Cioli

DOCENTE	DATA	N.ORE	ORARIO	ARGOMENTO
PASCUCCI FEDERICA	17/02/2025	4	9.00-13.00	Introduzione al corso; La gestione della relazione con il "nuovo cittadino" digitale e nuove esigenze della comunicazione pubblica
ANCILLAI CHIARA	27/02/2025	4	9.00-13.00	I social media per il miglioramento della relazione con il cittadino e per la gestione dell'immagine e della reputazione
ANCILLAI CHIARA	06/03/2025	4	9.00-13.00	La strategia di social media marketing nelle PA : dalla creazione delle audience personas al calendario editoriale
CARUCCI CARLOTTA	11/03/2025	4	9.00-13.00	La strategia di content marketing e il piano editoriale per i social (parte I)
CARUCCI CARLOTTA	18/03/2025	4	9.00-13.00	La strategia di content marketing e il piano editoriale per i social (parte II)
MARINELLI LUCA	25/03/2025	4	9.00-13.00	Il ruolo dell'Intelligenza Artificiale nella strategia di comunicazione pubblica: opportunità e rischi
CARUCCI CARLOTTA	01/04/2025	4	9.00-13.00	La strategia di content marketing e il piano editoriale per i social (parte III)
MARINELLI LUCA	08/04/2025	4	9.00-13.00	Strumenti e tecniche di social media advertising
MARINELLI LUCA	15/04/2025	4	9.00-13.00	La misurazione dei risultati: una panoramica sulla social media analytics
TEMPERINI VALERIO	18/04/2025	4	9.00-13.00	I social per la comunicazione dei servizi e il miglioramento della soddisfazione degli utenti; i modelli per la valutazione della qualità del servizio al cittadino