

Corsi INPS Valore PA 2023-2024

Tematica: *Comunicazione efficace: utilizzo dei nuovi mezzi di comunicazione pubblica con i cittadini attraverso un approccio innovativo. Regole e strumenti per comunicare attraverso i social - Ascolto efficace, organizzazione delle informazioni (primo livello).*

Titolo del Corso: **SOCIAL MEDIA E PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: STRATEGIE E STRUMENTI PER UNACOMUNICAZIONE EFFICACE CON IL CITTADINO (I livello).**

Modalità didattica: a distanza tramite la piattaforma Microsoft Teams

Coordinatrice didattica: Prof.ssa Federica Pascucci

Tutor: dott.ssa Alessandra Cioli

DOCENTE	DATA	N. ORE	ORARIO	ARGOMENTO
PASCUCCI FEDERICA	01/03/2024	4	9,00 -13,00	Introduzione al corso; La gestione della relazione con il "nuovo cittadino" digitale e nuove esigenze della comunicazione pubblica
TEMPERINI VALERIO	05/03/2024	4	9,00 -13,00	I social per la comunicazione dei servizi e il miglioramento della soddisfazione degli utenti; i modelli per la valutazione della qualità del servizio al cittadino
BARTOLONI SARA	15/03/2024	4	9,00 -13,00	I social media per il miglioramento della relazione con il cittadino e per la gestione dell'immagine e della reputazione
BARTOLONI SARA	22/03/2024	4	9,00 -13,00	La strategia di social media marketing nelle PA e le principali piattaforme
CARUCCI CARLOTTA	27/03/2024	4	09,00-13,00	La strategia di content marketing e il piano editoriale per i social (parte I)
CARUCCI CARLOTTA	04/04/2024	4	9,00 -13,00	La strategia di content marketing e il piano editoriale per i social (parte II)
CARUCCI CARLOTTA	11/04/2024	4	9,00 -13,00	La strategia di content marketing e il piano editoriale per i social (parte III)
CARUCCI CARLOTTA	18/04/2024	4	9,00 -13,00	La strategia di content marketing e il piano editoriale per i social (parte IV)
MARINELLI LUCA	06/05/2024	4	9,00 -13,00	Strumenti e tecniche di social media advertising
MARINELLI LUCA	13/05/2024	4	9,00 -13,00	La misurazione dei risultati: una panoramica sulla social media analytics.

totale ore 40