

La ricerca dal titolo: “Strumenti e attori del sistema di controllo: i primi risultati dell’Osservatorio sulla figura del controller” ha analizzato la configurazione dei sistemi di controllo di gestione e il ruolo giocato dal controller all’interno delle organizzazioni aziendali.

I risultati dell’indagine, alla quale hanno partecipato in prevalenza medie e grandi aziende, mostrano come il livello di sofisticazione dei sistemi di controllo di gestione sia ancora relativamente basso, in quanto limitato è il ricorso a strumenti evoluti mentre massiccio è l’utilizzo di strumenti tradizionali, come il reporting e il budgeting. Coerentemente con tale risultato, emerge come i controller svolgano primariamente attività collegate al sistema di budgeting e reporting e alla contabilità analitica e, solo secondariamente, quelle relative all’utilizzo di strumenti di controllo che si caratterizzano per una più spiccata connotazione strategica.

La ricerca ha altresì evidenziato come i controller, con riferimento al ruolo rivestito, si riconoscano contemporaneamente in diversi archetipi rilevati in letteratura i quali, talvolta, risultano in netta contrapposizione tra loro in termini di attività svolte e competenze possedute (ad esempio *bean counter* vs *business partner*). Ciò testimonia l’estrema varietà di ruoli e di funzioni che il controller è chiamato a ricoprire e a svolgere all’interno delle organizzazioni aziendali la quale dipende, in larga parte, dalla molteplicità di attori con i quali i controller devono interfacciarsi e dalle loro specifiche esigenze informative.

Per approfondimenti: Ascani I., Gatti M., Chiucchi M. S. (2020), Strumenti e attori del sistema di controllo: i primi risultati dell’Osservatorio sulla figura del controller, *Controllo di Gestione*, 2, pp. 5-16.